

Alla c.a. Spett.li ditte

Trasporti Eccezionali

Verona, 11 febbraio 2022

OGGETTO: RITARDI SULLA PROGRAMMAZIONE NOTTURNA

Con la presente si invitano tutte le ditte di Trasporti Eccezionali, alle quali viene fornita la nostra assistenza tecnica, a rispettare gli orari concordati con il Servizio di Assistenza di Autostrada Brescia Padova.

I ritardi non comunicati si riflettono negativamente sulle ulteriori attività già programmate, comportando inutili attese da parte del nostro personale e dei colleghi trasportatori che necessariamente devono attendere il termine del servizio non completato.

Per garantire il corretto svolgimento del servizio si comunica che le assistenze tecniche ai convogli in ritardo, senza tempestiva comunicazione telefonica tra referente del T.E. e il nostro Centro Operativo, verranno temporalmente spostate in coda alla programmazione notturna o annullate se non fosse possibile riprogrammarle nell'immediato.

Si ricorda inoltre che le richieste di assistenza tecnica vanno inoltrate almeno 48 ore prima del transito, dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle ore 17.00 e il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00.

Nella mail di richiesta è necessario inserire almeno due recapiti telefonici dei referenti presenti la sera del transito (autista e scorta) assicurandosi che i numeri di cellulare forniti siano corretti.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione

Cordiali saluti

Servizio Assistenza T.E.